ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE CARAÁ
Av. Arno Von Saltiél nº 190 – CEP 95515-000 – Centro - Caraá/RS - Fone (51) 3206-0097 – 3206-0098
Site: www.cmcaraa.rs.gov.br E-mail: cmcaraa@gmail.com

OUVIDORIA DA CÂMARA DE CARAÁ

CARTA DE SERVIÇOS

A Câmara de Vereadores de Caraá, órgão do Poder Legislativo municipal, é responsável pelo exercício da função legislativa no âmbito do Município.

PRINCIPAIS ATIVIDADES:
- Legislar sobre assuntos de interesse local;
- Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber;
- Dispor sobre o ordenamento territorial, mediante planejamento e controle do uso, do parcelamento e da ocupação do solo urbano;
- Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;
- Fiscalizar a atuação do Poder Executivo municipal.

ATENDIMENTO AO PÚBLICO A Câmara Municipal de Caraá atende ao público em sua sede, localizada na Avenida Arno Von Saltiél, nº 190, Centro.

Horário de atendimento ao público: De segunda à sexta-feira, das 08:00h às 12:00h e das 13:30h às 17:00h.

Horário das reuniões plenárias: Segundas-feiras, a partir das 18:00h. Horário das reuniões das comissões permanentes: - Comissão de Orçamento e Finanças - Segundas-feiras às 14h - Comissão de Legislação, Justiça e Redação Final - Segundas-feiras às 14h- Comissão de Infraestrutura, Desenvolvimento e Bem-Estar Social - Segundas-feiras às 14h

ATENDIMENTO AO PÚBLICO Telefones: (51) 3206-0097 e 3206-0098 No portal http://www.cmcaraa.rs.gov.br/, na "ABA", opção "VEREADORES" e clicando no nome do Vereador, o usuário tem acesso aos seus-mails e telefones celulares.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO - Fale conosco: aqui é possível o contato direto com a Câmara Municipal ou com qualquer Vereador, para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc. Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, endereço, e-mail e telefone. - Ouvidoria da Câmara Municipal: aqui é possível enviar elogio, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal. Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, e-mail e telefone. *A identificação não é obrigatória. Caso o usuário opte em não fornecer seus dados de identificação, ele receberá uma chave/código para consultar o andamento da sua manifestação. - Serviço de Informação ao Cidadão (SIC): aqui é possível solicitar informação a respeito de diferentes assuntos da competência do Poder Legislativo municipal, tais como administração, educação, saúde, meio ambiente e finanças.

PORTAL DA CÂMARA MUNICIPAL DE CARAÁ http://www.cmcara.rs.gov.br O portal da Câmara Municipal de Caraá na internet divulga uma série de informações institucionais e permite o acesso a diferentes serviços, tais como:

OUVIDORIA DA CÂMARA DE CARAÁ

- LEGISLAÇÃO MUNICIPAL: Lei Orgânica Municipal, leis ordinárias, leis complementares, resoluções, decretos e Regimento Interno.

- PORTAL LEGISLATIVO: comissões, consulta e acompanhamento de proposições, atas, pedidos de providência, requerimentos.

- CONSULTAS: à legislação municipal, proposição, solicitação de informações, reclamação, denúncia e demais manifestações sobre serviços prestados.

- SESSÃO AO VIVO: transmissão ao vivo das Sessões Plenárias através do Facebook e Youtube.

- ACESSO À INFORMAÇÃO: Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), Ouvidoria e Fale Conosco.

- PORTAL DA TRANSPARÊNCIA: contas públicas, informações funcionais (agentes públicos, subsídios, remunerações e diárias), licitações, contratos, bens patrimoniais, execução orçamentária, entre outros.

PRINCIPAIS SERVIÇOS CONSULTA À LEGISLAÇÃO MUNICIPAL A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. No portal na internet, os atos normativos encontram-se disponíveis para consulta e impressão. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO: Basta acessar o portal da Câmara Municipal de Caraá (http://www.cmcaraa.rs.gov.br/), clicar na aba "DOCUMENTOS LEGAIS" e, depois, clicando em "LEGISLAÇÃO MUNICIPAL" efetuar a pesquisa, utilizando os seguintes filtros: categoria, assunto, espécie, número e/ou ano da norma. CONSULTA E ACOMPANHAMENTO DE PROPOSIÇÕES Presencialmente ou no portal da Câmara Municipal, é possível consultar a propositura e acompanhar a tramitação das seguintes proposições:

- Proposta de emenda à Lei Orgânica Municipal (ELOM);
- Projeto de Lei Complementar (PLC);
- Resolução de Mesa - Projeto de Lei Ordinária (PLO);
- Projeto de Decreto Legislativo (PDL);
- Projeto de Resolução (PR);
- Indicação;
- Emenda;
- Moções;
- Pedido de Providência;
- Indicação de Projeto de Lei.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO

Para CONSULTA E ACOMPANHAMENTO das proposições em tramitação:

OUVIDORIA DA CÂMARA DE CARAÁ

- Basta acessar o portal da Câmara Municipal de Caraá http://www.cmcaraa.rs.gov.br, clicar na aba "PROJETOS", escolher a opção "PROJETOS DO EXECUTIVO" e "PROJETOS DO LEGISLATIVO". Para pesquisar projetos do executivo clique na palavra "TODOS" aparecerá os anos para pesquisar. Para pesquisar na aba "PROJETOS DO LEGISLATIVO" clique nas opções: Projeto de Lei, Projeto de Decreto e Projeto de Resolução e faça a pesquisa clicando no ano.

A consulta às proposições protocoladas também poderá ser realizada junto a Secretaria da Câmara de Vereadores, através dos telefones (51) 3206-0097, (51) 3206-0098, ou presencialmente.

SESSÃO AO VIVO No portal da Câmara Municipal, é possível assistir AO VIVO às Sessões Plenárias. COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO? No portal http://www.cmacaraa.rs.gov.br/, na aba "PRÓXIMA SESSÃO", opção "TRASNMISSÃO DAS SESSÕES", clicando sobre o ícone que ilustra o Transmissão ao Vivo – Facebook e Transmissão ao Vivo – Youtube.

DENÚNCIA Qualquer pessoa pode comunicar à Câmara Municipal de Caraá eventual irregularidade ocorrida no âmbito do Poder Legislativo municipal ou relacionada com matéria de sua competência.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO:
- No portal http://www.cmcaraa.rs.gov.br/, pelo Canal "OUVIDORIA";
- Pelo e-mail ou ouvidoria;
- Pelos telefones (51) 3206-0097 e (51) 3206-0098 ou presencialmente.

QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO? - 30 (trinta) dias.
CERTIDÕES E CÓPIAS Qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia ou emissão de certidão de vigência de determinado ato normativo publicado pelo Poder Legislativo municipal.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO:
Diretamente na sede da Câmara Municipal (Avenida Arno Von Saltiél, Centro), junto à Secretaria. Informações: cmcaraa@gamil.com (51) 3206-0097, (51) 3206-0098.

QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO - 30 (trinta) dias.

SOLUÇÃO DE DÚVIDAS E DIFICULDADES Qualquer pessoa pode contatar a Câmara Municipal para dirimir dúvidas ou reportar erros e dificuldades com os sistemas da Câmara Municipal.

COMO POSSO SOLICITAR? - Na aba "TRANSPARÊNCIA", opção "PORTAL DA TRANSPARÊNCIA", "formulário Fale Conosco; - Através da Ouvidoria; - Presencialmente (Avenida Arno Von Saltiél nº 190, Centro) ou através dos telefones: (51) 3206-0097 ou (51) 3206-0098.

QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO? - 30 (trinta) dias.

OUVIDORIA DA CÂMARA DE CARAÁ

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS Como posso avaliar os serviços prestados? Ao final dos atendimentos é realizada pesquisa de satisfação. Além disso, é possível encaminhar reclamações, denúncias, sugestões e elogios para a Ouvidoria da Câmara Municipal, através do e-mail: cmcaraa@gmail.com, pelos telefones (51) 3206-0097 e (51) 3206-0098 ou, ainda,